

Certificado de Garantia

1. A Danke do Brasil, assume a responsabilidade sobre eventuais vícios e defeitos de material e/ou fabricação e garante a qualidade dos produtos Bosch comercializados, oferecendo garantia de até 2 anos, dependendo do produto/linha de produtos, já inclusos os 90 dias previstos em lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da data de emissão da nota fiscal de compra.
2. Os prazos de garantia acima mencionados podem ser consultados na página da internet: www.boschsecurity.com.br para o seu produto, vide prazo de garantia descrito no Anexo ao Certificado de Garantia.
3. Peças e partes substituídas pela fábrica ou Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em produtos fora de garantia terão seu prazo de garantia de 90 dias contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.
4. A Danke do Brasil, concede garantia a todos seus produtos comercializados no mercado nacional, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada necessariamente da cópia dos seguintes documentos:
 - Nota Fiscal de compra,
 - Formulário "Termo de solicitação de garantia" corretamente preenchido, e
 - Nota Fiscal de remessa para Garantia ou Conserto.
5. A garantia fica invalidada quando o produto apresentar sinais de:
 - Danos causados pela inobservância das especificações e recomendações constantes no manual de instalação, tais como corrente excessiva, tensões fora da faixa de operação do produto ou falha de aterramento.
 - Danos causados por Instalação incorreta ou mal executada.
 - Danos provocados por acidentes ou quedas.
 - Violação do produto ou lacres.
 - Alterações, modificações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Robert Bosch Ltda. - Divisão Sistemas de Segurança.
 - Remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do produto.
 - Falhas decorrentes de causas naturais como raios ou acidentes tais como exposição à água, exposição a produtos de limpeza inadequados e erros de configuração.
6. Caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto, e enviado ao cliente para sua aprovação ou recusa.
7. Os equipamentos enviados para a assistência técnica poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à Danke do Brasil nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados ou configuração.

SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Para que seja dada a entrada no processo de Garantia dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber a cópia da nota fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Nº. Pedido _____ Data do Pedido ____ / ____ / ____

Modelo _____ n°. Serial _____ n°. da Nota Fiscal _____

Descrição do Problema

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características:

- Enviar para: Danke do Brasil Comercio de Produtos de Segurança Ltda
R. Boaventura do Amaral 1099, Campinas – SP , Cep:13015-192
- Natureza da Operação: Remessa para Garantia
- CFOP: 5.949

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e se constatado um defeito de fabricação a Robert Bosch Ltda. fará a substituição do produto ou reembolsará o Cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia da Fábrica, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Dados do Solicitante:

Razão Social: _____

Endereço: _____

Técnico Responsável: _____

Telefone: _____

e-mail: _____

**SOLICITAÇÃO DE CONSERTO
(Fora de Garantia)**

Para que seja dada a entrada no processo de Garantia dos Produtos Bosch Sistemas de Segurança, necessitamos receber a cópia da nota fiscal de compra e esse formulário de Solicitação de Garantia devidamente preenchido.

Nº. Pedido _____ Data do Pedido ____ / ____ / ____

Modelo _____ n°. Serial _____ n°. da Nota Fiscal _____

Descrição do Problema

O envio do equipamento deve ser realizado acompanhado de uma nota fiscal com as seguintes características:

- Enviar para: Danke do Brasil Comercio de Produtos de Segurança Ltda
R. Boaventura do Amaral 1099, Campinas – SP , Cep:13015-192
- Natureza da Operação: Remessa para Conserto
- CFOP: 5.915

Frete para o envio de produto: Por conta do remetente.

O produto passará por uma análise em nosso laboratório e se constatado um defeito de fabricação a Robert Bosch Ltda. fará a substituição do produto ou reembolsará o Cliente com um crédito no mesmo valor do produto. Porém, caso seja constatado que o defeito não é de fabricação, portanto não coberto pela Garantia da Fábrica, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto.

Dados do Solicitante:

Razão Social: _____

Endereço: _____

Técnico Responsável: _____

Telefone: _____

e-mail: _____